

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日	R7年 3月 31日
児童発達支援センター クローバー	利用児童数	29名 回収数39

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	32	7		<ul style="list-style-type: none"> ・助言や説明はとてもしっかりしています ・クローバーでの様子や生活の姿を聞くことができ、また、園での様子も伝え合え良かったと思います ・対象児について集団の中の一人として、支援のアドバイスを受けるとよい ・保育中に話すことが多かった為、落ち着いて話せる時間が欲しかったです ・いつも何か困っていることはないか丁寧に聞いて下さりとても有難いです ・実際にクローバーで取り入れているもの等を見せてもらい助言を受けたりしているのでもわかりやすいです ・対象児の特性を専門職の方からの助言等あり活かせる面がありました ・助言を直接頂いたがありません 	訪問先や訪問時間により、担任の先生方と十分にお話しできる時間が取れないこともあり、休み時間や給食時間などを使い、短時間でも情報共有させていただくよう努めております。また、学校によっては教務主任の先生や教頭先生も参加いただき、カンファレンスなどを行わせていただくこともあります。生活の場で取り入れやすく有効な支援方法をお伝えできるよう今後も研鑽していきます。
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	30	9		<ul style="list-style-type: none"> ・支援の方法等、勉強になることが多かったです ・アドバイスや園で取り組んでいることへの再確認もして頂き勉強になりました ・クローバーと園での姿を見て分かりやすく今後の支援に繋がることを考えて頂いています ・専門的な視点からアドバイスを頂けるので改めて気付くことも多く助かっています ・普段の関わり方よりも、より深い関わり方を知ることができています ・スムーズな身体の動かし方を知ることができ、普段の保育に役立っている 	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	31	8		<ul style="list-style-type: none"> ・適時、適切に回答して下さったので保育にすぐ生かすことが出来ました ・普段のクローバーでの様子等も訪問の際に知れて嬉しいです ・対応をその都度教えて頂きました ・質問したことはありません ・保留のまま回答を得られていないことがある 	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	33	6		<ul style="list-style-type: none"> ・課題や困り感を共有でき、改善策と一緒に考えて下さったので軽減しました ・直接お話しできることで困りごとが軽減したように感じます ・事後カンファレンスの時間を設けてもらい、困っていることを相談出来たり詳しくアドバイスを頂けるので保育に生かすことが出来ています ・全く登校出来ていなかったが、月2～3回登校できるようになった ・クローバーでの対応の仕方も分かり、取り入れられないことは取り入れさせて頂きました ・生活習慣が身に付き、園生活がスムーズになっている ・保育所等訪問支援について分かっていません 	対応や環境の変化により、子どもの表れが変化することを多く経験します。保護者や本人の意向、先生方の思いを大切に課題解決ができる支援になるよう努めて参ります。
5 事業所からの支援に満足していますか。	27	12		<ul style="list-style-type: none"> ・頼りにしています。よろしくお願ひします ・その他の具体的支援を知らない ・支援内容が分かっています 	保育所等訪問支援事業の制度について、ご理解・活用いただけるよう丁寧説明しています。

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
---------	------------

<p>・訪問ありがとうございます。子どもたちの学校生活の様子を見て頂き保護者とのやり取りの内容を共有して頂くことで、円滑な支援に繋がっています。今後は各担任、担当との打ち合わせの時間設定をしていきたいと思ひます。今後ともよろしくお願ひいたします</p> <p>・助言の機会が本年度一度だけでしたが、ありがとうございます</p> <p>・お忙しい中、いつも訪問ありがとうございます。訪問して頂いた際、本児の様子や本児に対する支援に価値付けや助言を頂き感謝しております。担任は知らない本児の以前のあらわれを基に、成長を見取って下さるのでどんな支援が有効だったか、これからどんな支援が必要なのか等を知ることができありがたいです。今後ともよろしくお願ひいたします</p> <p>・クローバーと保護者の方との間であがった話題についても担任に共有して下さるので、保護者とクローバーと学校の三つが連携して本児の支援にあたれることがありがたいです</p> <p>・定期的な訪問ありがとうございます。課題や質問についても適切にお答え頂いて感謝しています。園だけでは解決することなく、他機関との連携をこれからも大切にしていきたいと思ひています</p> <p>・他機関と連携を取ること安心して保育にあたる事が出来ます。今後ともよろしくお願ひいたします。</p> <p>・毎月訪問して下さるので、クローバーでの様子や支援内容等丁寧に知らせて頂いたり、困っていることを相談することができ、とても参考になります。訪問時、カンファ等担当保育士のみで行うことが多く、担当保育士から報告はしっかり行ってもらっているのですが、施設長がカンファに入った方がよいのかお聞きしたいです。</p> <p>・アドバイスしてもらえるので助かっています</p> <p>・自分自身の保育の悩みも解決して貰えるのでこれからも継続してお願ひしたいです</p> <p>・子どもの様子をよく見て理解し、一緒に今後のことを考えて下さったので、とても有難く、支援の幅が広がりました。また、子どものいる環境（家庭、学校）についても沢山の話を聞くことが出来て良かったです。保護者、児童との面談もして下さったお陰で児童が学校に来る日が少いですが増えてきました</p> <p>・訪問の間隔を園の様子によりもう少し空けてもよいのかなと感じました</p> <p>・クローバーの抱えている件数が多すぎてsosを出してからタイムラグが気になりました。でも来て頂けるとスムーズに支援に繋がるので助かっています。これからも無理せず助けて頂けたらと思ひます</p> <p>・お世話になりました、ありがとうございます</p> <p>・校長として助言等の支援を頂いておらず、生徒とクローバーとの関りも十分理解出来ていないため評価ができません。大変申し訳ありません</p> <p>・保護者の方がクローバーにsosを出して来て頂くことになったと伺っています。保護者の方の心の安定、安心の為に</p>	<p>いつもお忙しい中、訪問時の話し合いなどのお時間をいただきありがとうございます。</p> <p>学校、幼稚園、保育園、それぞれクラス単位で物的環境や人的環境が異なります。また、それぞれのお子さんが持つ個性も様々です。先生や保護者の方々が「何を学んでほしいのか、どんなところを伸ばしたいと思っているのか」本人が「何に困っているのか、どんな思いを持っているのか」の視点を大切に、そのために学校や園で出来る事、家庭で出来ること等を協議させていただいております。</p> <p>保育所等訪問支援は保護者の方からの依頼で介入する児童福祉サービスです。本人の支援ですが、直接本人に介入するものではなく、本人と保護者、学校との橋渡しをする役割であると感じています。</p> <p>お子さんの理解に関しては、作業療法士（OT）の医療的視点から行動分析をさせていただき、理由や対応方法を伝えさせていただきます。その情報を学校生活、学習、クラス活動などでの困り感に生かしていただければ幸いです。</p> <p>また、今回アンケートをいただき「保育所等訪問支援事業とは何か」と言う基本的な制度の説明が不足していたことが分かりました。担任の先生以外にもお伝えいただけるよう各幼稚園、保育園、学校の先生方へ定期的に広報していきたいと思ひます。</p> <p>今回はお忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございます。今後ともよろしくお願ひいたします。</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

もプラスになったと思いますが、「人目が気になるならサングラスをして授業を受ければよい」といったアドバイス等取り入れ易いとは言いがたく、疑問に思う点もありました。生徒とクローバーとの間に以前から信頼関係があるのは分かるのですが、既にオークに通級もしており、そちらと連携して見守っていかうと確認していた所に急に「行きます」と一方的にご連絡を頂きとても戸惑いました。オークさんにも失礼になるのではないかと、ダブルスタンダードになってしまうのではないかと不安を感じました

- ・保育所等訪問支援制度がよく分かりません。支援の始まり、支援の経緯、学校との関わり等がよく分からないまま支援が行われているようであり、レポート的なもの、契約書のようなものも示されたことはない
- ・行政の担当課からの説明もなく、今年度に関しては事前のアポ取りもなく訪問された
- ・今回のアンケートを通して対象生徒の担任との繋がりが殆どないことがわかった